

البند الأول: مقدمة:

إن نواة تحترم خصوصيتك ويتمثل هدفنا في تقديم خدمة ممتازة لجميع عملائنا. حيث تمت صياغة إشعار سياسة الخصوصية هذا وفقاً لقانون ولوائح حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية وذلك لغرض مساعدتك على فهم طبيعة البيانات التي نجمعها منك وكيف سيتم التعامل مع هذه البيانات من قبل نواة.

وحرصاً من نواة على بيانات ومعلومات المستخدم فإننا نلتزم بالحفاظ على سرية وخصوصية هذه

البيانات واستخدامها للوصول إلى المستوى المأمول في تقديم الخدمة اللازمة للمستخدم فيما يتوافق مع الشروط والأحكام المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويعد استخدام موقع

شركة نواة بمثابة موافقة من المستخدم على سياسة الخصوصية الخاصة بالمستخدم.

البند الثاني: البيانات التي سيتم جمعها والغرض من جمعها:

1. البيانات المطلوبة عند التسجيل في خدماتنا (مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والجنسية والجنس).
2. البيانات المطلوبة لك لإستخدام خدماتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول (مثل ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام).
3. البيانات التي يتم تبادلها أثناء التواصل معك (مثل طلبات دعم العملاء والتغذية الراجعة منك).

البند الثالث : الغرض من جمع البيانات الشخصية:

لتقديم أعلى مستوى من الخدمة والمنتجات، نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها للأسباب التالية :

- تمكيننا من تطوير المنتجات والخدمات وتحسينها و/ أو تسويقها .
- تمكين ودعم عملياتنا وأنظمتنا لضمان استمرارية خدماتنا وجودتها.
- فهم احتياجات العملاء وأهليتك للحصول على المنتجات والخدمات والتوصية بالمنتجات والخدمات التي قد تكون ذات صلة بك.
- الإخطار بالمنتجات والخدمات الجديدة.
- الاستجابة و المتابعة أي استفسارات أو اقتراحات أو شكاوى تقدم من قبل المستخدم.

البند الرابع: طرق جمع البيانات:

1. عن طريق البيانات التي يقوم صاحب البيانات الشخصية بتزويد الموقع بها عن طريق التسجيل.

2. عن طريق ملفات الارتباط التي يتم جمعها عند زيارة الموقع .(Cookies)

البند الخامس: تخزين البيانات الشخصية وإتلافها:

يتم تخزين البيانات الشخصية داخل المملكة العربية السعودية ، وهذه الخوادم محمية بأفضل التقنيات بما يتوافق مع سياسات وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والمعايير الدولية وذلك لضمان عدم الدخول غير المصرح والحد من المخاطر السيبرانية، و عند الانتهاء من الحاجة منها و حسب اللوائح و التشريعات سيتم إتلاف البيانات بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى حسب سياسات Nawah.

البند السادس: الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية:

يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية بناء على موافقة صاحب البيانات الشخصية، ويمكنه الرجوع عن موافقته على جمع ومعالجة بياناته الشخصية في أي وقت ما لم يكن هناك أساس نظامي آخر، وللقيام بذلك يمكن التواصل مع الدعم الفني في شركة نواة .

البريد الإلكتروني: (support@nawah.sa)

أو هاتف رقم: +966539100295

البند السابع: حقوق صاحب البيانات الشخصية:

الحق في العلم:

يحق لصاحب البيانات الشخصية معرفة طرق جمعنا لبياناته والأساس النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ومع من ستتم مشاركتها ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية - هذه السياسة- أو يمكن التواصل معنا عبر البيانات الموضحة في البند التاسع.

الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب نسخة من بياناته الشخصية، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند التاسع، وسيتم تزويده بها -بلا مقابل مادي- خلال 30] يوم أيام عمل[، عن طريق البريد الإلكتروني.

الحق في تصحيح البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناته الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند التاسع،

وستتم مراجعتها واتخاذ القرار المناسب خلال 30]يوم عمل[، وسيتم إشعار صاحب البيانات الشخصية بذلك عن طريق البريد

الإلكتروني. الحق في إتلاف البيانات

الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب إتلاف بياناته إذا لم تكن هناك متطلبات أو نصوص نظامية أو متطلبات تعاقدية تقتضي الاحتفاظ بها.

الحق في الرجوع عن الموافقة على معالجة البيانات الشخصية:

يمكن لصاحب البيانات الشخصية الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناته الشخصية – في أي وقت – ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك.

بعض طلبات (الإتلاف أو الرجوع عن الموافقة) قد تكون مقيدة إذا كانت هناك التزامات قانونية أو تنظيمية تتطلب الاحتفاظ بالبيانات.

البند الثامن: مشاركة/ تبادل البيانات الشخصية:

لا يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لجهات أخرى إلا بعد الحصول على موافقتك أو وجود مسوغ نظامي حسب الأحوال المنصوص عليها.

البند التاسع: ممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب الوصول/ التصحيح/ إتلاف بياناته عن طريق التواصل عبر البريد التالي:

(support@nawah.sa)

أو هاتف رقم: +966539100295

البند العاشر: الشكاوى والاستفسارات:

في حال وجود بعض الشكاوى أو الاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية أو التعامل مع البيانات الشخصية يتم التواصل مع إدارة الموقع عبر البريد الإلكتروني التالي :

(support@nawah.sa)

أو هاتف رقم: +966539100295

البند الحادي عشر: تحديثات سياسة الخصوصية

تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ 13 يناير 2025

تحتفظ إدارة موقع نواة بحق إضافة أو تغيير أي من أحكام سياسة الخصوصية، وسوف تقوم إدارة الموقع بإشعار صاحب البيانات بذلك، ويحق لإدارة الموقع إنهاء حساب صاحب البيانات في حال عدم قبوله أي تغيير في سياسة الخصوصية بعد إشعاره بذلك.

Clause 1: Introduction

Nawah respects your privacy and is committed to providing excellent service to all our customers. This Privacy Notice has been drafted in accordance with the Personal Data Protection Law and its regulations in the Kingdom of Saudi Arabia to help you understand the nature of the data we collect from you and how this data will be handled by Nawah.

Out of Nawah's commitment to the privacy and confidentiality of user data, we are dedicated to maintaining the security and confidentiality of this information and using it to deliver the expected level of service in compliance with the applicable terms and conditions in the Kingdom of Saudi Arabia. By using the Nawah website, the user consents to this Privacy Policy.

Clause 2: Data to Be Collected and Purpose of Collection

1. Data required upon registration for our services (such as name, email address, physical address, phone number, date of birth, nationality, and gender).
2. Data required for using our services, websites, or mobile applications (such as cookies and usage data).
3. Data exchanged during communication with you (such as customer support requests and feedback).

Clause 3: Purpose of Collecting Personal Data

To provide the highest level of service and products, we collect and use your personal data for the following purposes:

- Enabling us to develop, improve, and/or market products and services.
- Facilitating and supporting our operations and systems to ensure continuity and quality of our services.
- Understanding customer needs, assessing your eligibility for products and services, and recommending relevant products and services.
- Notifying you about new products and services.
- Responding to and following up on inquiries, suggestions, or complaints submitted by the user.

Clause 4: Methods of Data Collection

1. Data provided directly by the user through registration on the website.
2. Data collected through cookies during website visits.

Clause 5: Storage and Destruction of Personal Data

Personal data is stored within the Kingdom of Saudi Arabia on servers protected by advanced technologies in compliance with the policies and controls of the National Cybersecurity Authority and international standards to prevent unauthorized access

and mitigate cybersecurity risks. When the data is no longer needed and as per the regulations, it will be destroyed securely to ensure it cannot be accessed or recovered, in accordance with Nawah's policies.

Clause 6: Legal Basis for Collecting and Processing Personal Data

Personal data is collected and processed based on the consent of the data subject. The data subject may withdraw their consent to collect and process their data at any time, unless there is another legal basis. To do so, please contact Nawah's support team via:

- Email: support@nawah.sa
- Phone: +966539100295

Clause 7: Rights of the Data Subject

- **Right to Information:** The data subject has the right to know the methods of data collection, the legal basis for collecting and processing it, how it is processed, stored, and destroyed, and with whom it will be shared. Details are provided in this Privacy Policy or can be obtained by contacting us via the information in Clause 9.
- **Right to Access Personal Data:** The data subject may request a copy of their personal data via the email provided in Clause 9. The data will be provided free of charge within [30 working days] via email.

- **Right to Correct Personal Data:** The data subject has the right to request correction of inaccurate, incorrect, or incomplete personal data via the email provided in Clause 9. Requests will be reviewed and decided upon within [30 working days], and the data subject will be notified via email.
- **Right to Destroy Personal Data:** The data subject may request the destruction of their personal data unless there are legal, regulatory, or contractual requirements for retention.
- **Right to Withdraw Consent for Processing Personal Data:** The data subject may withdraw their consent for processing personal data at any time, unless there are legitimate purposes requiring otherwise. Some requests (such as destruction or withdrawal of consent) may be restricted if legal or regulatory obligations require data retention.

Clause 8: Sharing/Exchanging Personal Data

Personal data will not be disclosed to third parties without your consent or a legal basis, as applicable under the law.

Clause 9: Exercising the Rights of the Data Subject

The data subject may request access, correction, or destruction of their data by contacting us via:

- Email: support@nawah.sa

- Phone: +966539100295

Clause 10: Complaints and Inquiries

For any complaints or inquiries related to the Privacy Policy or the handling of personal data, please contact the website management via:

- Email: support@nawah.sa
- Phone: +966539100295

Clause 11: Updates to the Privacy Policy

The Privacy Policy was last updated on January 13, 2025. Nawah reserves the right to add or modify any terms of the Privacy Policy. The website management will notify the data subject of any changes, and the data subject's account may be terminated if they do not accept the updated Privacy Policy after being notified.